**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Dernière mise à jour : le 30 avril 2024

La société LE VERY-THE, SARL, société à responsabilité limitée, inscrite au RCS de GRENOBLE sous le numéro 479 660 342, domiciliée au 2 rue Millet, 38000 Grenoble, France, (« **l’Editeur** ») attache une importance particulière à la protection de votre vie privée et au respect de ses obligations en la matière.

A cet égard, la présente Politique de confidentialité (« **la Politique** ») a pour objet de vous informer des moyens mis en œuvre par l’Editeur pour traiter vos Données à caractère personnel telles que définies ci-dessous sur le site <https://jardin-du-the.com/> (le « **Site** »), dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 et complétée par son décret d’application du 1er août 2018, ainsi qu’au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (la « **Règlementation** »).

La Politique peut être modifiée à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Dès lors, l’Editeur vous recommande de vous référer, avant toute navigation sur le Site, à la dernière version de la Politique.

# Définitions

* **Client** : désigne toute personne physique, considérée comme consommateur au sens de la loi, qui passe une Commande sur le Site.
* **Commande** : désigne toute commande de Produits passée sur le Site par un Client.
* **Données à caractère personnel/Données personnelles/Données** : désignent toutes informations identifiantes se rapportant à un Utilisateur, traitée sur le Site, et notamment dans le cadre des Services.
* **Services**: désignent les services de vente en ligne fournis par l’Editeur, sur le Site.
* **Traitement** : désigne toute action ou opération effectuée sur les Données : collecte, accès, enregistrement, copie, transfert, stockage, communication, destruction, etc.
* **Utilisateur** : désigne toute personne qui navigue sur le Site et utilise les Services, cette définition inclut notamment le Client qui passe commande sur le Site.

# Qui est le responsable des traitements de vos données ?

Le responsable du traitement (le « **Responsable du traitement** ») est, au sens de la Réglementation, la personne qui détermine les moyens et les finalités du Traitement.

L’Editeur LE VERY-THE est Responsable de traitement lorsqu’il traite vos Données dans le cadre de votre navigation sur le Site et de l’utilisation des Services.

# Qui est concerné par le traitement des Données réalisé par l’Editeur ?

L’ensemble des Utilisateurs sont concernés par le Traitement des Données.

# Quelles sont les Données que l’Editeur recueille sur vous ?

En vertu des principes de proportionnalité et de minimisation, l’Editeur veille à ne collecter que les Données nécessaires à la réalisation des finalités visées.

|  |  |
| --- | --- |
| L’Editeur traite vos Données pour les finalités suivantes : | Les catégories de Données collectées :  |
| Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact | * Données d’identification : nom et adresse email
* Données relatives au contenu de la demande
 |
| Création et gestion du compte Client  | * Données d’identification : adresse email et mot de passe

Une fois le compte crée, l’Utilisateur peut renseigner les informations suivantes afin de faciliter la gestion des futures Commandes : * Données d’identification : nom et prénom
* Données relatives aux coordonnées : adresse postale (n° et nom de rue, code postal, ville, pays), n° de téléphone et adresse email

  |
| Exécution des Services : * Passation de Commande
* Gestion des Commandes et de la relation client (SAV)
* Gestion des paiements
* Livraison des produits commandés
 | * Données d’identification : nom, prénom, et le cas échéant nom de l’entreprise
* Données relatives aux coordonnées : adresse postale (n° et nom de rue, code postal, ville, pays), n° de téléphone et adresse email
* Données relatives à la Commande
* Données relatives au paiement : coordonnées bancaires
* Données sur les éventuels retours et les remboursements des produits, et les remises consenties.
* Les correspondances/ échanges téléphoniques avec le Client et le service après-vente de VERY THE sur sa Commande.
 |
| Gestion des réclamations, des impayés et du contentieux  | L’ensemble des données décrites ci-dessus (données du compte Client, données relatives à l’exécution des Services), ainsi que les correspondances/ échanges téléphoniques avec le Client et le service après-vente de VERY THE. |
| Tenue de la comptabilité  | Données comptables (facturation) relative aux Commandes  |
| Envoyer des newsletters et offres privilégiées afin d’informer les Utilisateurs des produits  | L’adresse email de l’Utilisateur  |
| Gestion du Site (cookies) | Adresse IP de l’Utilisateur traitée par :* Google Analytics
* Google Fonts
* Instagram
* Elementor
* WooCommerce
* WordPress
* Automattic
* PHP
* Facebook
* Google Tag Manager
* Google reCAPTCHA
* Google Maps
* Mixpanel
* Wordfence
* Complianz
* Wistia
* Help Scout
* WP Rocket
* Stripe
 |

Lors de la collecte des Données, l’Utilisateur sera informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A cet égard, les Données identifiées par un astérisque sont obligatoires.

# Pour quelles raisons vos Données sont-elles traitées ?

|  |  |
| --- | --- |
| L’Editeur traite vos Données pour les finalités suivantes : | Ces traitements sont fondés sur les bases légales suivantes : |
| Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact | Exécution de mesures précontractuelles à la demande de l’Utilisateur ou Intérêt légitime du Responsable de traitement |
| Création et gestion du compte Client | Exécution de mesures précontractuelles à la demande de l’Utilisateur |
| Exécution des Services : * Passation de Commande
* Gestion des Commandes et de la relation client (SAV)
* Gestion des paiements
* Livraison des produits commandés
 | Exécution du contrat conclu entre VERY THE et le ClientVERY THE fait appel à des prestataires qui ont accès à certaines données pour livrer les produits commandés.VERY THE fait appel à des prestataires de paiement qui utilisent les informations relatives aux moyens de paiement lors de réalisation du paiement de chaque Commande.  |
| Gestion des réclamations, des impayés et du contentieux  | Exécution du contrat conclu entre VERY THE et le Client |
| Tenue de la comptabilité  | Respect d’une obligation légale |
| Envoyer des newsletters et offres privilégiées afin d’informer les Utilisateurs des produits  | L’intérêt légitime du Responsable de traitement afin de proposer des produits adaptés aux besoins des Clients et le consentement (case à cocher exprimant son acceptation, prévue à cet effet, lors de son inscription aux Services). |
| Gestion du Site (cookies) :* Fonctionnement du site
* Mesures d’audience
* Statistiques anonymes
* Marketing
 | Intérêt légitime de l’Editeur à assurer le fonctionnement et la mise à disposition du Site et le consentement de l’Utilisateur s’agissant des cookies permettant de fournir des mesures d’audience, des statistiques anonymes et/ou utilisés à des fins marketing |

# Qui sont les destinataires des Données traitées par l’Editeur ?

**6.1.** Les Données traitées dans le cadre de la navigation sur le Site et l’utilisation des Services sont communiquées à :

* **Equipes** de l’Editeur.
* L’hébergeur du Site : **OVH SAS**, filiale de la société OVH Groupe SA, domiciliée au 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France.
* Les prestataires de maintenance et de développement techniques du Site,

Les prestataires de l’Editeur n’ont accès qu’aux Données strictement nécessaires à l’exécution de leurs missions.

**6.2.** Les Données traitées aux fins de paiement sont communiquées aux prestataires de paiement :

* **BNB PARIBAS**, prestataire du service de paiement sécurisé « MERCANET », société anonyme domiciliée au 6 boulevard des Italiens, 75009 Paris, France. Pour toute information, le Client peut consulter le site internet suivant : <https://documentation.mercanet.bnpparibas.net/fr/>
* **PAYPAL,** SARL et Cie, est une société en commandite par actions luxembourgeoise, immatriculée au R.C.S de Luxembourg sous le numéro B118349, dont le siège social est sis 22-24, Boulevard Royal – L-2449 Luxembourg. Pour toute information, le Client peut consulter le site internet suivant : <https://www.paypal.com>.

**6.3.** Les Données traitées aux fins de livraison des produits sont communiquées aux prestataires de livraison :

* **COLISSIMO**, service exploité par LA POSTE, Service Clients - 99999 LA POSTE qui est le prestataire de livraison
* **Les Points Relais,** service exploité par MONDIAL RELAIS, qui sont sélectionnés par le Client pour la récupération de leur Commande.

Conformément à la Réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, aux auxiliaires de justice, officiers ministériels et organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

# Combien de temps sont conservées vos Données ?

De manière générale, les Données des Utilisateurs sont conservées le temps nécessaire à la poursuite de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, et ce, conformément à la Réglementation et aux lois applicables.

|  |  |
| --- | --- |
| L’Editeur traite vos Données pour les finalités suivantes : | Les durées de conservation des Données collectées :  |
| Gestion des demandes reçues via le formulaire de contact | Jusqu’à 6 mois à compter du dernier contact avec l’Utilisateur ayant contacté l’Editeur. |
| Création d’un compte  | Pendant toute la durée d’existence du compte, jusqu’à sa suppression par l’Utilisateur ou l’Editeur.En cas de compte inactif pendant une période ininterrompue de 2 ans, l’Editeur contactera l’Utilisateur concerné afin de lui laisser la possibilité d’exprimer son souhait de maintenir son compte sur le Site, avant que l’Editeur ne procède à sa suppression.   |
| Exécution des Services : * Passation de Commande
* Gestion des Commandes et de la relation client (SAV)
* Gestion des paiements
 | Jusqu’à 6 mois à compter de la fin de la relation contractuelle. Au terme de cette durée de 6 mois, les Données seront conservées en archivage intermédiaire pour la durée du délai de prescription applicable, à savoir 5 ans. |
| Gestion des réclamations, des impayés et du contentieux  | Jusqu’à 6 mois à compter de la fin de la relation contractuelle. Au terme de cette durée de 6 mois, les Données seront conservées en archivage intermédiaire pour la durée du délai de prescription applicable, à savoir 5 ans. |
| Tenue de la comptabilité  | Pendant toute la durée légale de conservation. |
| Envoyer des newsletters et offres privilégiées afin d’informer les Utilisateurs des produits  | Jusqu’à ce que l’Utilisateur ait manifesté son opposition à recevoir des emails et en tout état de cause, pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact avec l’Utilisateur |
| Gestion du Site (cookies) | Jusqu’à 13 mois à compter de la collecte des Données. |

# Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

En qualité de responsable de traitement, VERY THE s’engage à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données et notamment, d’empêcher qu’elles ne soient altérées, déformées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L’ensemble des Données est hébergé en France ou dans l’Union Européenne.

**Prestataires de paiement**

Le règlement des achats via le Site s’effectue soit via Paypal, soit via la plateforme sécurisée de notre prestataire de paiement MERCANET.

VERY THE n’a pas accès aux données bancaires des Utilisateurs.

Cependant, l’Utilisateur peut choisir de sauvegarder les données de sa carte de paiement dans son compte client afin de faciliter ses futurs achats sur le Site. Ces données ne sont pas stockées auprès de VERY THE, mais de MERCANET et/ou de Paypal. L’Utilisateur peut à tout moment modifier ou supprimer ces données bancaires en se connectant sur son compte client. A cet égard, le Client est invité à prendre connaissance de la notice d’information relative à la protection des Données Personnelles de BNB PARIBAS accessible à cette adresse :

<https://mabanquepro.bnpparibas/rsc/contrib/document/docs/legal/Notice_Protection_Donnees_Personnelles.pdf>.

# Quels sont vos droits au titre de la Réglementation ?

En tant que personne concernée par le traitement de vos Données, vous bénéficiez des droits suivants :

* **Droit d’accès** : le droit de demander confirmation que vos Données sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, l’accès auxdites Données et des informations relatives à leur traitement.
* **Droit de rectification** : le droit de demander la rectification des Données vous concernant lorsqu’elles sont inexactes.
* **Droit à l’effacement** : le droit de demander l’effacement de vos Données.
* **Droit à la limitation du Traitement** : le droit de demander à l’Editeur la limitation du traitement de vos Données personnelles.
* **Droit de s’opposer au Traitement** si vous souhaitez que vos Données ne soient plus traitées par l’Editeur. Dans ce cas, vous devez mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière.
* **Droit à la portabilité** : le droit de recevoir certaines Données que l’Editeur a collectées directement auprès de vous et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
* **Droit de formuler des directives générales** et particulières sur le sort de vos Données après votre décès.
* **Droit de retirer son consentement** donné à JARDIN DU THE, notamment dans le cadre des cookies et de la prospection commerciale.

Pour l’exercice de vos droits, l’Editeur vous invite à adresser un email à cette adresse : contact@jardin-du-the.com. Un justificatif d’identité pourra vous être demandé afin de prémunir l’Editeur et vous-même contre toute demande frauduleuse.

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter la CNIL, en ligne ou par courrier à l’adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

# Des questions ?

Pour toutes questions relatives au Traitement de vos Données par l’Editeur, vous pouvez contacter l’Editeur :

* A l’adresse : 2 rue Millet, 38000 Grenoble, France,
* A l’adresse email : contact@jardin-du-the.com,
* Par téléphone : 07 63 51 46 38